

แบบเสนอขออนุมัติเค้าโครงวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (ฉบับเต็ม)

หลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

ระดับปริญญาโท วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

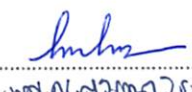
ระดับปริญญาเอก วิทยานิพนธ์ แบบ 1.1 แบบ 2.1

เข้าศึกษา ภาคการศึกษาที่.....1../...2560..... พันสภาพ ภาคการศึกษาที่.....1../...2565.....

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์การวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพครู

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
นางสาวเบ็ญจกานต์ หนูชลีป 60854650109	ชื่อเรื่องภาษาไทย ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กรแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา	1. กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์ ประธาน รศ.ดร.อรสา จรุงธรรม กรรมการ
	ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ EMOTIONAL INTELLIGENCE OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND LEARNING ORGANIZATIONS UNDER THE OFFICE OF AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA	2. นักศึกษาลงชื่อ  (นางสาวเบ็ญจกานต์ หนูชลีป) 29 มิ.ย. 2564
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ระบบการศึกษาของไทยได้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เมื่อมีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายฉบับแรกที่วางแนวทางการศึกษาแทนแผนการศึกษาแห่งชาติ การศึกษาจึงเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้าของชาติ ถ้าการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษามีคุณภาพก็หมายถึงว่าประชากรส่วนใหญ่มจะมีคุณภาพตามไปด้วย การจัดการศึกษาเพื่อให้ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องอาศัยองค์กรปฏิบัติ คือ สถานศึกษาซึ่งหมายถึงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้นำ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีลักษณะเฉพาะตัวที่แตกต่างจากครูทั่วไป จะต้องมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ เป็นผู้จัดการที่เฉียบแหลม เป็นผู้ประสานงานชุมชนที่ดีเป็นผู้อำนวยความสะดวก เป็นผู้วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ผู้บริหารเป็นบุคคลที่จะต้องรับผิดชอบต่อประสิทธิผลขององค์กร ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้บริหารที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูง ความฉลาดทางอารมณ์เป็นความสามารถใน	3. ประธานที่ปรึกษาลงชื่อ  (นาง.ก.ดวงภาวกร)..... 29 มิ.ย. 2564 4. ประธานหลักสูตรลงชื่อ  (นาง.ดร.เบญจกานต์ หนูชลีป)..... 29 มิ.ย. 2564

ลงชื่อ..........อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ วันที่ 29 มิ.ย. 2564

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
	<p>การเข้าใจและรับรู้ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น รู้จักเห็นใจและเข้าใจผู้อื่น สามารถบริหารจัดการกับอารมณ์ให้เป็นไปตามทิศทางที่ส่งเสริมให้เกิดความสงบสุขและความสำเร็จในชีวิต</p> <p>ในการนำแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาปรับใช้กับองค์กรได้นั้น บุคลากรในองค์กรต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พัฒนาศักยภาพของตนเองตลอดเวลาและต้องเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน การทำงานจะเต็มไปด้วยการเรียนรู้หากบุคลากรในองค์กรใดสามารถเรียนรู้ได้เร็ว การเรียนรู้ของบุคลากรจึงเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการอยู่รอดและการเจริญเติบโตขององค์กร</p> <p>การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารองค์กรที่มีทีมงานและคน การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวนั้นเกิดจากบุคคล ทำให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงโรงเรียนสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต</p>	
	<p>คำถามการวิจัย</p> <p>-</p>	
	<p>วัตถุประสงค์การวิจัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2. เพื่อเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กรแห่งการเรียนรู้จำแนกตามขนาดสถานศึกษา 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กรแห่งการเรียนรู้ 	
	<p>สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูที่ปฏิบัติงานในขนาดสถานศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน 2. ครูที่ปฏิบัติงานในขนาดสถานศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้แตกต่างกัน 3. ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาความสัมพันธ์ทางบวกกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ 	
	<p>ข้อจำกัดของการวิจัย (ถ้ามี)</p> <p>-</p>	
	<p>กรอบแนวคิดในการวิจัย</p> <p>(โปรดระบุชื่อนักคิด แนวคิด ทฤษฎี และ ปี พ.ศ. ของแต่ละตัวแปร)</p> <p>ความฉลาดทางอารมณ์ของโกลแมน (Goleman) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ</p>	

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
	<p>1. การรู้จักอารมณ์ตัวเอง</p> <p>2. ความสามารถบริหารจัดการอารมณ์ของตนเอง</p> <p>3. ความสามารถสร้างแรงจูงใจที่ดีให้แก่ตนเอง</p> <p>4. ความสามารถรับรู้อารมณ์ของผู้อื่น</p> <p>5. ความสามารถในการจัดการความสัมพันธ์กับผู้อื่น</p> <p>องค์กรแห่งการเรียนรู้ของเซงเก้ (Senge) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ</p> <p>1. ความรอบรู้แห่งตน</p> <p>2. การมีแบบแผนความคิด</p> <p>3. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน</p> <p>4. การเรียนรู้เป็นทีม</p> <p>5. การคิดอย่างเป็นระบบ</p> <p>คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย (นิยามเชิงปฏิบัติการ)</p> <p>1. ความฉลาดทางอารมณ์ หมายถึง การรับรู้เข้าใจอารมณ์ของตนเอง และผู้อื่นสามารถแยกแยะจัดการอารมณ์ของตนเอง รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเองอย่างมีเหตุผล มีทัศนคติที่ดีต่อชีวิต สามารถเข้าถึงจิตใจผู้อื่นรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่นด้วยการจัดการสภาวะอารมณ์หรือการแก้ปัญหาอย่างรอบคอบของตนเองให้สามารถเผชิญอุปสรรคข้อขัดแย้งต่าง ๆ ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้</p> <p>1.1. การรู้จักอารมณ์ตนเอง หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีพื้นฐานการควบคุมอารมณ์ความสามารถในการรับรู้เข้าใจอารมณ์ความรู้สึกและแรงผลักดันของตนเอง รู้สาเหตุที่ทำให้เกิดอารมณ์ รู้ถึงจุดเด่นและจุดด้อยในตนเอง มีความเชื่อมั่นในคุณค่าของตนเอง ยอมรับอารมณ์ของตนและแสดงพฤติกรรมของตนได้อย่างเหมาะสม</p> <p>1.2. ความสามารถบริหารจัดการอารมณ์ของตนเอง หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการจัดการอารมณ์ของตนโดยควบคุมสภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นและแรงกระตุ้นภายในได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการปรับตัว มีสุขภาพจิตดี ยืดหยุ่น ยอมรับการเปลี่ยนแปลง มีเทคนิคการจัดการอารมณ์ได้อย่างรวดเร็ว สามารถทำความเข้าใจยอมรับอารมณ์และจัดการสถานการณ์ได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>1.3. ความสามารถสร้างแรงจูงใจที่ดีให้แก่ตนเอง หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถสร้างแรงจูงใจกระตุ้นความรู้สึกของตนเองมาสร้างเป็นพลังในการกระทำต่างๆ มองโลกในแง่ดีไม่ยึดติดกับผลประโยชน์หรือตำแหน่ง มุ่งสู่เป้าหมายไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้</p>	

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
	<p>1.4. ความสามารถการรับรู้อารมณ์ของผู้อื่นได้ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสามารถรับรู้เข้าใจอารมณ์ความคิดและความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา รู้จักสังเกตความต้องการมีความสัมพันธ์ที่ดีเอาใจใส่เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้ใต้บังคับบัญชาและแสดงออกได้อย่างเหมาะสม ให้โอกาสและตระหนักถึงความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>1.5. ความสามารถในการจัดการความสัมพันธ์กับผู้อื่น หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะทางสังคมที่สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเข้าใจ มีความยืดหยุ่นสถานการณ์และสามารถแก้ปัญหา สามารถแสดงความคิดเห็นที่ชัดเจนได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>2. องค์กรแห่งการเรียนรู้ หมายถึง องค์กรที่จัดการพื้นฐานทางความคิดที่เป็นระบบในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กร สร้างศักยภาพในเชิงปฏิบัติ เพิ่มพูนสมรรถนะที่จะก่อให้เกิดความก้าวหน้า ควบคู่ไปกับการเรียนรู้ร่วมกันก่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทักษะระหว่างกันและมีความตระหนักที่จะร่วมมือกันคิดหาวิธีการแนวทางในการนำเอาองค์ความรู้ที่มีมาต่อยอดใช้ประโยชน์ให้เกิดกับองค์กร ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้</p> <p>2.1 ความรอบรู้แห่งตน หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการฝึกฝนอบรมตนด้วยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พัฒนาตนเองทั้งทางกาย ปัญญา อารมณ์ มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล สร้างแรงจูงใจ พร้อมทั้งผสมผสานความเป็นเหตุเป็นผล และสร้างบรรยากาศในการกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้พัฒนาศักยภาพไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>2.2 การมีแบบแผนความคิด หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความคิดความเข้าใจของบุคคลที่มีต่อองค์กร รับรู้สภาพความจริงของตนเองและองค์กร ปรับเปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ศึกษาในแต่ละสถานการณ์ มีการแบ่งปันความคิดเห็นจากการอยู่ร่วมกัน ซึ่งการมีแบบแผนการคิดที่ต่างกันจะทำให้เกิดความรู้ที่แตกต่างและนำความรู้มุมมองมาแลกเปลี่ยนกัน มีการจำแนก แยกแยะโดยมุ่งหวังที่จะปรับปรุงความถูกต้องในการมองโลกและปรากฏการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น</p> <p>2.3 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการสร้างทัศนคติความร่วมมือกันของคนในองค์กร โดยการสร้างข้อตกลงที่มีความเชื่อมั่นร่วมกัน การพัฒนาวิสัยทัศน์ของตนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์รวมขององค์กร โน้มน้าวให้ไปในทิศทางปฏิบัติร่วมกัน มีกระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรมีความผูกพันและทุ่มเทให้กับองค์กรจะทำให้องค์กรมีพลังเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>2.4 พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการเรียนรู้ร่วมกันกับบุคคลในองค์กร มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาความรู้และ</p>	

ลงชื่อ..... อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ วันที่..... 29 มิ.ย. 2564

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
	<p>ความสามารถประสบการณ์ ทักษะและวิธีคิด ส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยเริ่มจากตนเองและพัฒนาความรู้ร่วมกับผู้อื่นในทีม จัดแนวคิดแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกัน มีจุดมุ่งหมายในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จที่ตั้งไว้ในแนวทางเดียวกัน</p> <p>2.5 การคิดอย่างเป็นระบบ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการมองเห็นรูปแบบของการเปลี่ยนแปลง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างส่วนต่างๆ ของระบบ ทั้งความสัมพันธ์เชิงลึกและความสัมพันธ์แนวกว้างในลักษณะที่เป็นความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนมากกว่าคิดแบบเหตุผลเน้นที่กระบวนการหรือแบบแผน เพื่อให้สามารถเปลี่ยนแปลงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกระบวนการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3. ขนาดสถานศึกษา หมายถึง การแบ่งกลุ่มจำนวนนักเรียน ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2555 แบ่งเป็น 4 ระดับดังนี้</p> <p>โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีผู้เรียนตั้งแต่ 1-120 คน (163โรงเรียน) โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีผู้เรียนตั้งแต่ 121-600 คน (157 โรงเรียน) โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีผู้เรียนตั้งแต่ 601-1,500 (12 โรงเรียน)</p> <p>โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ หมายถึง โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีผู้เรียนตั้งแต่ 1,501 ขึ้นไป (3โรงเรียน)</p> <p>เนื่องจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ 3 โรงเรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงรวมโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษไว้กับโรงเรียนขนาดใหญ่</p> <p>วิธีดำเนินการวิจัย (โดยย่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ระเบียบวิธีวิจัย (เชิงปริมาณ) 2.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งหมด 4,475 คน จำนวน 335 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนอยู่ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 400 คน 3.ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ขนาดสถานศึกษา ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษา องค์กรแห่งการเรียนรู้ 4.วิธีการสุ่มตัวอย่าง สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) 5.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม) 6.การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง 	

ลงชื่อ..... อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ วันที่..... 29 มิ.ย. 2564

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
	<p>7.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าความถี่ (Frequency) 2. ค่าร้อยละ (Percentage) 3. ค่าเฉลี่ย (Mean) 4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 5. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Objective Congruence) ของแบบสอบถาม 6. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) 7. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA ; F-test) เมื่อพบว่ามีค่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe') 8. การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ด้วยสถิติ t-test <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.สามารถนำข้อมูลความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารและองค์กรแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง โดยการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรและการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล มีการบริหารงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ เช่น สภาพการบริหารและการจัดการ ความสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายการพัฒนา 2.สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาลักษณะความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กรแห่งการเรียนรู้ซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในองค์กร <p>เอกสารอ้างอิง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชัยสิทธิ์ สุวจสุวรรณ. (2544). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารโรงเรียนกับขวัญในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี. ปริญญาโทการศึกษา มหาวิทยาลัย สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา. - บดินทร์ วิจารณ์. (2549). การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ:เอ็กซ์เปอร์เน็ท - สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2562) ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 	

ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัว	เค้าโครงโดยย่อ	ข้อมูลเพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none"> - Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantum Book. - Peter M. Senge. (1990). The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. New York: Doubleday. 	

ลงชื่อ.....  อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ วันที่ 29 มิ.ย. 2564